

# マチコミ登録手順書

よくあるご質問

FAQ

<https://support.machicomi.jp/>

登録方法などご不明な点がございましたらこちらをご覧ください。



## ○ 事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。**(裏面参照)**  
※登録用メールアドレスがご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。
2. [ @machicomi.jp ] からのメールが受信できるように必ず**ドメイン指定受信設定**をしてください。  
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設(学校)からのメールが届かなくなる場合があります。  
※ソフトバンクもしくは WILLCOM をご利用の方の場合、**なりすまし救済リスト**に「@machicomi.jp」を登録してください。

## ○ 登録手順

### ■ スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ(無料)をインストールしてください。……………▶
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード(※1)等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。(※2)  
届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。(※3)
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

- ※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。
- ※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※3 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。  
パスワードがご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。

### ■ 従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。  
手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。(※1)
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」のURLにアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。(※2)

- ※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※2 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。  
パスワードがご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。

アプリインストール



もしくは、各ストアから「マチコミ」で検索

GPSと音声で子どもを見守る



マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る  
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>



詳しくはコチラから

## ○登録用メールアドレス

施設名：豊見城市立上田小学校

保護者の皆様へ  
お子様の人数分だけ、該当する学年のメールアドレスを登録して下さい。

R4.4~

グループ名	登録用メールアドレス	登録期限	パスワード
1年生	riki7622@machicomi.jp [ アールアイケーアイ7622 ]	設定なし	設定なし
2年生	riki2228@machicomi.jp [ アールアイケーアイ2228 ]	設定なし	設定なし
3年生	riki7634@machicomi.jp [ アールアイケーアイ7634 ]	設定なし	設定なし
4年生	riki4946@machicomi.jp [ アールアイケーアイ4946 ]	設定なし	設定なし
5年生	riki6494@machicomi.jp [ アールアイケーアイ6494 ]	設定なし	設定なし
6年生	riki8297@machicomi.jp [ アールアイケーアイ8297 ]	設定なし	設定なし

※2022/04/04現在の設定に基づき表示されています。